

## ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 39» города Смоленска  
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Март 2023 года	Владыченкова Надежда Александровна, учитель информатики	Проведён мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	28.08.2023г.	
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Март 2023 года	Владыченкова Надежда Александровна, учитель информатики	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	02.09.2023г.	

Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Заместители директора	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	
Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• родительские собрания;</li> <li>• заседание Совета школы</li> </ul>	В течение года	Абдумаликова Галина Ивановна, заместитель директора	Проведено родительское собрание и заседание Совета школы о деятельности образовательной организации	28.09.2023г., 21.09.2023г.	

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: <ul style="list-style-type: none"> <li>•зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся;</li> <li>•поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	Апрель 2023 года	Максакова Татьяна Анатольевна, директор, Поляков Алексей Сергеевич, заместитель по АХР	1.Создана зона отдыха (ожидания)  2.Проведён косметический ремонт учебных помещений	Апрель 2023 года  Июль 2023года	
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Абдумаликова Галина Ивановна, заместитель директора	1.Проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений 2. Проведено совещание «Качество работы в образовательной организации»	Апрель 2023 года  30.09.2023г.	

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> <li>• родительские собрания;</li> <li>• индивидуальные беседы</li> </ul>	В течение года	Абдумаликова Галина Ивановна, заместитель директора	Проведены родительские собрания	27.04.2023г., 28.09.2023г.	

**III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов**

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Максакова Татьяна Анатольевна, директор, Поляков Алексей Сергеевич, заместитель директора по АХР	1. Для детей-инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата у входа в школу установлен пандус. 2. Лестницы у входа в школу оборудованы перилами. 3. У входа в здание установлена кнопка вызова.	Март 2023г.	
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную	Сентябрь 2023 года	Максакова Татьяна Анатольевна, директор, Владыченкова Надежда Александровна,	Специалисты образовательной организации по сопровождению инвалидов прошли курсовую подготовку	В течение года	

	информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»		учитель информатики			
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	Декабрь 2023 года	Максакова Татьяна Анатольевна, директор, Поляков Алексей Сергеевич заместитель директора по АХР	Частично оборудованы санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	Февраль 2023г.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Апрель 2023 года	Абдумаликова Галина Ивановна, заместитель директора	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Апрель 2023 года	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного	В течение года	Рябова Валентина Викторовна, заместитель директора	1.Проведен круглый стол «Учитель-ученик-родитель: бесконфликтное общение» 2.Проведен тренинг «Вежливость педагога как показатель культуры»	Апрель 2023 года 30.08.2023г.	

	поведения работников образовательной организации			общения в образовательном учреждении»		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	Май 2023 года	Максакова Татьяна Анатольевна, директор	Проведены родительские собрания по теме: «Предложения и рекомендации, обозначенные родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022»	25.05.2023г.	

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Май 2023 года, сентябрь 2023 года	Абдумаликова Галина Ивановна, заместитель директора	Проведён с мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Апрель 2023 года, Сентябрь 2023 года	
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• родительские собрания;</li> <li>• индивидуальные</li> </ul>	В течение года	Максакова Татьяна Анатольевна, директор	Проведены родительские собрания	25.05.2023г, 28.09.2023г.	

беседы				
Популяризация деятельности ОО посредством размещения информации на официальном сайте школы	В течение года		Проводится работа по популяризации деятельности ОО посредством размещения информации на официальном сайте школы	В течение года

И.о. директора МБОУ «СШ № 39»



Чайкина С.В.